Was können Sie erwarten

- Wir hören Ihnen zu
- Wir nehmen uns Zeit für Sie
- Wir nehmen Ihre Anliegen ernst
- Wir verstehen uns als Lotsen im psychiatrischen und sozialen Hilfenetz
- Wir werden vermittelnd tätig
- Wir begleiten Sie bei Gesprächen

Die IBB-Stelle selbst bietet keine Rechtsberatung, vermittelt aber bei Bedarf an entsprechende Stellen.

Die Erstellung und der Druck dieses Informationsflyers wurde unterstützt durch das Ministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familien, Frauen und Senioren aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg

Kontakt

IBB-Stelle
Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle
Enzkreis | Stadt Pforzheim
Westliche Karl-Friedrich-Straße 7, 1. OG
75175 Pforzheim
Telefon 07231 39-1086
ibb-enzkreis@pforzheim.de
www.ibb-enzkreis-pforzheim.de

Sprechzeiten
Jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat
16.00 – 18.00 Uhr
oder nach persönlicher Vereinbarung

www.agentur-communicate.de | 3/2026

So finden Sie uns

Sie finden uns im 1. OG in der Westlichen Karl-Friedrich-Straße 7. Der Eingang befindet sich auf der Rückseite des Gebäudes.



IBB-Stelle Enzkreis | Stadt Pforzheim

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle
mit Patientenfürsprecher



Zuhören. Orientieren. Klären.

Ein Angebot für Menschen mit psychischer Erkrankung und Angehörige



Wir bieten

- Information und Beratung über Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten
- Menschen mit psychischer Erkrankung, deren Angehörigen, sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter psychiatrischer Institutionen Unterstützung bei der Wahrung ihrer Rechte und Interessen
- Unterstützung bei der Klärung von Beschwerden und versuchen mit allen Beteiligten eine zufriedenstellende Lösung zu erarbeiten

Sie können sich an uns wenden

- wenn Sie Informationen über Angebote für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige benötigen
- wenn Sie Probleme nicht allein oder mit Hilfe einer Vertrauensperson lösen können
- wenn Sie mit der Art des Umgangs im Kontakt mit Institutionen, mit denen Sie zu tun haben, nicht einverstanden sind
- wenn Sie Beschwerden über Betreuungs-, Unterbringungs- oder Behandlungsbedingungen haben

Das Team setzt sich zusammen aus

- Betroffenen mit Psychiatrie-Erfahrung
- Angehörigen von psychisch erkrankten Menschen
- Personen mit fachlichem Hintergrund
- und dem Patientenfürsprecher für psychisch erkrankte Menschen und ihre Angehörigen

Somit bieten wir Beratung aus unterschiedlichen Perspektiven.

Wir arbeiten ehrenamtlich, sind unabhängig und unterliegen der Schweigepflicht.

Die Beratung ist kostenfrei.

