

# Informationen zur Datenerhebung



09.09.2025  
Zeichen

nach Art. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## **Datenerhebung im Rahmen des Online-Formulars „Ratten-Meldung“**

Diese Informationen dienen der Transparenz und erklären, wie das Amt für öffentliche Ordnung/ der Gemeindevollzugsdienst (GVD) der Stadt Pforzheim mit personenbezogenen Daten umgeht. Der Schutz von personenbezogenen Daten genießt einen sehr hohen Stellenwert. Deshalb erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere mit den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) und des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG).

### **1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die Stadt Pforzheim, Marktplatz 1, 75175 Pforzheim.

Das Amt für öffentliche Ordnung/ der Gemeindevollzugsdienst (GVD) ist eine Dienststelle der Stadt Pforzheim. Die Dienststellenleitung trägt die Verantwortung zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach der DSGVO. Die Dienststelle kann unter der Telefonnummer 07231- 39 1555, unter der Postanschrift: Östliche Karl-Friedrich-Straße 2 75175 Pforzheim, oder unter folgender E-Mail-Adresse: [gvd@Pforzheim.de](mailto:gvd@Pforzheim.de) erreicht werden.

### **2 Datenschutzbeauftragter**

Der Datenschutzbeauftragte der Stadt Pforzheim kann unter der Telefonnummer 07231- 39 35 38, unter der Postanschrift: Marktplatz 1, 75175 Pforzheim oder unter folgender E-Mail-Adresse: [Datenschutz@Pforzheim.de](mailto:Datenschutz@Pforzheim.de) erreicht werden.

### **3 Verarbeitungszwecke**

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der „Ratten-Meldung“ verarbeitet, um Anfragen zu bearbeiten, Kontakt mit dem Meldenden aufzunehmen, für Rückfragen sowie Rückmeldung zum Vorgehen und der Erledigung.

### **4 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung durch das Amt für öffentliche Ordnung/ der Gemeindevollzugsdienst (GVD) stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. a und e DSGVO i.V. mit § 4 LDSG.

### **5 Kategorien personenbezogener Daten**

Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Adresse

## 6 Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die vorgenannten Datenkategorien werden an Dritte übermittelt:  
Eigenbetrieb Stadtentwässerung Pforzheim (ESP)

## 7 Speicherdauer

Die Speicherdauer erfolgt für 6 Monate ab Meldungseingang.

## 8 Betroffenenrechte

### a Auskunft

Jedermann hat das Recht, vom Amt für öffentliche Ordnung eine Bestätigung zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die ihn betreffen, verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, so kann Auskunft über alle verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangt werden.

### b Berichtigung/Vervollständigung

Sofern nachgewiesen wird, dass die beim Amt für öffentliche Ordnung verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig erfasst sind, werden diese nach Bekanntwerden unverzüglich berichtigt oder vervollständigt.

### c Löschung

Sofern nachgewiesen wird, dass personenbezogene Daten zu Unrecht verarbeitet wurden, wird unverzüglich die Löschung der betroffenen Daten veranlasst. Das gilt auch, wenn die Daten für den Zweck, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Hiervon unberührt bleiben die archivrechtlichen Aufbewahrungspflichten nach dem Landesarchivgesetz.

## 9 Widerruf der Einwilligung

Werden Daten auf der Grundlage einer Einwilligung des Betroffenen verarbeitet, kann die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

## 10 Beschwerderecht

Betroffene Personen haben die Möglichkeit, sich an den Datenschutzbeauftragten der Stadt Pforzheim (Kontakt Daten siehe Ziffer 2) oder an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (Lautenschlagerstr. 20, 70173 Stuttgart) zu wenden, sofern sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.